12. Schlussbestimmungen

12.1. Mündliche Nebenabreden und/oder zusätzliche Vereinbarungen bestehen nicht.

12.2. Anzeigen und Erklärungen des Garantienehmers sind - soweit nicht gesondert geregelt - in Textform an Schenker Tech zu richten.

12.3. Die Garantie- und Servicebestimmungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Bestimmungen über das internationale Privatrecht und des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.

12.4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Schenker Tech und dem Garantienehmer aus oder in Verbindung mit diesen Garantie- und Servicebedingungen ist der Sitz von Schenker Tech, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt.

BEDIENUNGS- UND GERÄTEHINWEISE

Im Nachfolgenden erläutern wir Ihnen, wie Sie die Langlebigkeit Ihres Produkts erhalten können. Dabei gehen wir auf Pflegehinweise, Tipps zur regelmäßigen Wartung und auf die innere und äußere Reinigung ein. Wie Sie Ihr Gerät öffnen, finden Sie auf unserem YouTube-Kanal oder im passenden Servicehandbuch in unserem Downloadportal unter www.download.schenker-tech.de. Im weiteren Verlauf geben wir Ihnen zudem einen Überblick zu geräte- und komponentenspezifischen Eigenschaften. Bei weiteren Fragen zu diesen Themenbereichen steht Ihnen unser Kundensupport gern zur Verfügung.

13. Pflegehinweise

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise.

13.1. Um eine lange Funktionsdauer zu gewährleisten, Schäden zu vermeiden sowie um Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln oder Garantieansprüche nicht zu gefährden, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Produkt entsprechend den Bedienungs- und Installationsanleitungen bzw. des Handbuchs benutzt wird.

13.2. Vermeiden Sie gewaltsame Einwirkung oder mechanische Veränderungen an physischen Oberflächen. Betreiben Sie Ihr Gerät ausschließlich auf festen, ebenen Flächen.

13.3. Setzen Sie Ihr Gerät nicht Feuchträumen, staubigen Umgebungen oder Erschütterungen aus. Stellen Sie sicher, dass Ihr Produkt nach allen Seiten gut belüfteten Freiraum zur Kühlung besitzt und Lüfter oder Lüftungsgitter nicht verdeckt werden.

13.4. Die zulässige Umgebungstemperatur für den Betrieb Ihres Produkts liegt zwischen 5 und 35 °C. Vermeiden Sie innere und äußere Einwirkung durch Flüssigkeiten, Chemikalien oder anderer Substanzen, Überflutung, übermäßige Hitze oder Kälte, ungenügende Belüftung, Überspannungen, Strahlung, elektrostatische Entladungen (einschließlich Blitzschlag) sowie andere externe Kräfte oder Einflüsse.

13.5. Vermeiden Sie die Verwendung des Produkts mit externen Bauteilen, Zubehörteilen und sonstigen Zusatzgeräten, die nicht mit dem Produkt von Schenker Tech kompatibel sind.

13.6. Um Schäden am Display zu vermeiden, empfehlen wir immer das beiliegende Schutztuch zu verwenden, wenn Sie den Laptop zuklappen.

14. Reinigung und Wartung

14.1. Die Erforderlichkeit und Häufigkeit einer Reinigung Ihres Produkts richtet sich nach der Nutzungsart, der Nutzungsdauer und der Nutzungsintensität. Grundsätzlich empfiehlt es sich, das Gerät stets fett-, staub- und nikotinfrei zu halten. Reinigen Sie Ihr Produkt ausschließlich in ausgeschaltetem und kühlem Zustand, getrennt vom Stromnetz.

14.2. Ihr Produkt ist mit einem hochwertigen, modernen Display ausgerüstet. Für die Pflege empfehlen wir eine regelmäßige Reinigung mit einem sauberen, feuchten – keinesfalls nassen – Microfasertuch. Unter keinen Umständen darf Flüssigkeit zwischen Display und Displayrahmen oder in das Gehäuse geraten.

14.3. Lüftung/Kühlung

14.3.1. Die leistungsstarken Systeme von Schenker Tech benötigen eine regelmäßige Wartung im Bereich des Kühlsystems, da sich dort, je nach Nutzung, Staub ablagern und ggf. festsetzen kann. Wir empfehlen Ihnen eine Grundreinigung im viermonatigen Zyklus. Das sachgemäße Öffnen der Unterschale führt hierbei zu keinem Verlust von Rechten bei Mängeln oder zu Garantieverlust. Die Demontage von Gehäuseteilen und Kühlelementen, die über das Öffnen der Unterschale hinausgehen, darf nur vom Kundensupport von Schenker Tech oder von uns autorisierten Dritten durchgeführt werden.

14.3.2. Um die Lüfter und Kühler zu reinigen, empfehlen wir die Verwendung von Druckluftspray. Dabei sollte vor allem die Innenseite (die dem Lüfter zugewandte Seite) der Kühlrippen vom Staub befreit werden. Blockieren Sie hierbei bitte vorsichtig mit einem Finger die Rotoren der Lüfter, um Überspannungen, Lagerschäden oder Schäden an Komponenten zu vermeiden. Für fester sitzende Verunreinigungen empfiehlt es sich, vorab einen Pinsel oder ein Wattestäbchen zur Lockerung zu verwenden.

14.4. Akku

14.4.1. Beachten Sie bitte die Herstellerhinweise zum Betrieb und zum Laden des Akkus. Setzen Sie diesem nicht externen Hitzeeinwirkungen aus. Um die bestmögliche Lebensdauer zu erreichen, empfehlen wir, den Akku nicht allzu häufig auf 0 % leerlaufen zu lassen. Schließen Sie spätestens dann ein Netzteil an (oder fahren Sie den Laptop herunter), wenn das Betriebssystem bei 7 % Kapazität einen deutlichen Warnhinweis zeigt.

14.4.2. Um Ihnen dennoch den dauerhaften Betrieb an der Steckdose zu ermöglichen, bieten wir in vielen Geräten die Einstellung „FlexiCharger“ im BIOS an. Hier können Sie den maximalen Ladezustand auf z.B. 80 % begrenzen, wenn Sie Ihren Laptop stationär als Desktop-Ersatz verwenden. Wenn das BIOS diese Option nicht bietet, haben wir bei vielen Geräten eine analoge Einstellung in unserem Control Center eingebaut. Dort können Sie den „stationären Modus“ einstellen.

14.4.3. Zum Laden verwenden Sie entweder das von Schenker Tech mitgelieferte Netzteil oder ein bei uns erworbenes Ersatznetzteil. Mittlerweile können auch einige Geräte über USB-C geladen werden. Ob Ihr Gerät diese Power Delivery-Funktion hat und welche Spannung Sie zum Laden benötigen, entnehmen Sie bitte den technischen Daten Ihres Laptops. Weitere Informationen dazu finden Sie in unseren FAQ unter www.schenker-tech.de/faq.

15. Geräte- und komponentenspezifische Eigenschaften

15.1. Pixelfehler

15.1.1. Pixelfehler treten bei LCD-Bildschirmen technologie- und produktionsbedingt auf und lassen sich nicht gänzlich vermeiden. Ein Full HD-Display mit einer Auflösung von 1920x1080 Pixeln besteht beispielsweise aus 2,07 Millionen einzelnen und von winzigen Transistoren angesteuerten Bildschirmzellen, bei einem Ultra HD-Display mit einer Auflösung von 3840x2160 Pixeln sind es schon 8,29 Millionen. Bei einer solch gigantischen Anzahl ist es möglich, dass trotz höchster Qualitätsstandards eine oder mehrere einzelne Zellen nicht perfekt funktionieren und permanent ein- oder ausgeschaltet sind. Das Resultat sind dann ständig leuchtende oder ständig schwarze Pixel auf dem Display.

15.1.2. Die ISO-Norm 9241-307 legt diesbezüglich Qualitätsklassen fest und sorgt damit für Transparenz in Bezug auf Gewährleistungs- und Garantieansprüche von Endkunden, Händlern und Großhändlern gegenüber den Herstellern. Mit dem Commitment zu einer ISO-Fehlerklasse verpflichten sich Monitorhersteller, den jeweils entsprechenden Standard in der Serienfertigung einzuhalten. Die Pixelfehlerklassen orientieren sich dabei - wie in der nachfolgenden Tabelle erläutert - an der Anzahl der Pixelfehler und am spezifischen Fehlertyp. Die Pixelfehlerzahl ist jeweils pro 1 Million Pixel definiert. Es werden die folgenden drei Fehlertypen unterschieden:

› **Fehlertyp 1: ständig leuchtendes Pixel**
› **Fehlertyp 2: ständig schwarzes Pixel**
› **Fehlertyp 3: defektes Subpixel entweder ständig leuchtend (rot, grün, blau) oder ständig schwarz**

Die ISO-Fehlerklassen sind wie folgt definiert:

Fehlerklasse	Max. Anzahl Typ 1	Max. Anzahl Typ 2	Max. Anzahl Typ 3
I	1	1	2-5
II	2	2	5-10
III	5	15	50
IV	50	150	500

15.1.3. Sämtliche von Schenker Tech verkauften Laptops entsprechen der Klasse II, sofern nichts anderes angegeben ist.

15.1.4. Auch Software- oder Treiberkonflikte sowie thermische Probleme (Überhitzung der bilderzeugenden Hardware, Übertaktung oder schlechte Belüftung) können zu Pixelfehlern führen. Pixelfehler im Rahmen des maximal Zulässigen stellen keinen Fehler im Sinne einer Gewährleistung oder der Garantie dar. Sollten sich mehr als die maximal zulässigen Pixelfehler auf Ihrem Display befinden, so kontaktieren Sie uns bitte per Mail mit einem entsprechenden Bild sowie der Angabe von Anzahl und Art des Pixelfehlers.

15.2. Lichthöfe (Backlight Bleeding)

15.2.1. Was sind Lichthöfe (Backlight Bleeding)?
Is Backlight Bleeding werden helle Lichthöfe bzw. helle Bereiche auf dem Monitor bezeichnet, die vorrangig beim Betrachten dunkler Inhalte wie beispielsweise bei Spielen oder in Filmen sichtbar sind. Die Lichthöfe treten meist am Rand des Displays auf und entstehen durch eine unterschiedliche Anordnung von Flüssigkristallen im Display, die unterschiedlich viel Licht durchdringen lassen.

15.2.2. Wie entsteht Backlight Bleeding?
IPS-Displays bestehen aus mehreren Schichten, die in unterschiedlichen Winkeln exakt übereinandergelegt werden. Schon minimale Abweichungen bei der Schichtung können einen leichten Druck im Inneren des Displays auslösen, der die Flüssigkristalle leicht verschiebt. Dadurch kann an einigen Stellen mehr Licht durchdringen als an anderen. Die daraus resultierenden Lichthöfe nennt man Bleeding.

15.2.3. Was kann ich gegen Backlight Bleeding tun?
Leider kann man gegen dieses Phänomen nichts unternehmen. Auch ein Wechsel des Displays wird den Umstand des Backlight Bleedings nicht beheben. Ein Einsenden des Gerätes ist daher in den meisten Fällen unnötig. Schenker Tech setzt bei der Produktion seiner Produkte auf hohe Qualitätsstandards, die die Auswirkungen für den Nutzer so gering wie möglich halten. Technisch bedingt ist es jedoch nicht möglich, das Backlight Bleeding vollständig auszuschließen. Es wird häufig beobachtet, dass dieses in den ersten Monaten nach der Laptop-Produktion nachlässt.

15.3. Spulenfiepen (Coil Whine)

15.3.1. Was ist Spulenfiepen (Coil Whine)?
Auf technischer Ebene bezieht sich Spulenfiepen auf ein unerwünschtes Geräusch, das von einer elektronischen Komponente erzeugt wird. Diese vibriert, wenn Strom durch einen elektrischen Leiter oder eine elektrische Schaltung fließt. Dies kann sich als hochfrequentes Fiepen bemerkbar machen, aber auch als niedrigfrequentes Krisseln oder Summen. Wir fassen all diese elektronmagnetisch induzierten akustischen Phänomene im weiteren Text als „Spulenfiepen“ zusammen.

15.3.2. Wie entsteht Spulenfiepen?
So gut wie alles, was mit einer Stromquelle verbunden ist, kann ein gewisses Maß an Schwingungen erzeugen. Das wird normalerweise durch einen elektrischen Strom verursacht, welcher durch eine leistungsregulierende Komponente wie einen Transformator fließt und dessen elektrische Verdrahtung mit einer variablen Frequenz vibriert. Dies geschieht in nahezu allen elektrischen Geräten, meist mit einer für den Menschen unhörbaren Frequenz und Lautstärke.

15.3.3. Was kann ich gegen Spulenfiepen tun?
Gegen Spulenfiepen kann man leider nichts tun. Es ist eine physische Eigenschaft des Geräts. Technisch bedingt ist es nicht möglich, dieses vollständig auszuschließen.

Gerade im Grafikkartenbereich hat es in den letzten Jahren eher noch zugenommen. Grafikkarten sind in ihrem Energiehunger gestiegen und brauchen zunehmend komplexere Schaltungen, um auch in ihren Lastspitzen stabil mit den korrekten Spannungen und Stromstärken versorgt zu werden. Dieser erhöhte Bedarf an Bauelementen steht im Konflikt mit einem globalen Engpass an MLCC-Kondensatoren, welcher seit ca. 2018 die Branche in Atem hält (Stichwort: MLCC Shortage). Dieser Engpass hat sich in den letzten Jahren kaum gebessert, sondern ist eher noch schlimmer geworden. Hersteller sind daher in der Entwicklung von Platinenlayouts dazu bestrebt, den Bedarf an MLCC pro Platine zu minimieren. Hierdurch verlieren die Hersteller einiges an Spielraum, mit welchem man ggf. durch Lastverteilung einiges an Spulenfiepen minimieren könnte.

Vereinzelte Umfragen, welche wir in den letzten Jahren anlassbezogen unter Kunden durchgeführten, haben ergeben, dass sich das Spulenfiepen mit der Lebenszeit des Gerätes oftmals reduziert – vor allem dann, wenn es zu Beginn der Lebenszeit des Gerätes noch auffällig laut gewesen ist. Diese Reduktion der Lautstärke des elektroakustischen Störgeräuschs lässt sich zwar nicht garantieren – zumal unterschiedliche Menschen eine unterschiedliche subjektive Wahrnehmung haben. Aber sie bietet immerhin eine Perspektive, dass das anfänglich erlebte Spulenfiepen eventuell mit der Zeit nachlässt.

Falls Ihr Gerät ein deutliches Spulenfiepen aufweist, dann ist formell erstmal nichts zu befürchten. Das Geräusch ist ein Nebenprodukt des normalen Betriebs Ihres Laptops oder Desktop-PC. Ihr System verliert durch Coil Whine keine Performance oder beeinträchtigt ebenso wenig die Langlebigkeit des Produkts.

KONTAKT

Bei allen Garantie- und Servicefragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kundendaten aus der Rechnung an unseren Kundensupport:

Schenker Technologies GmbH
Walter-Köhn-Straße 2C
04356 Leipzig
Deutschland

E-Mail: support@schenker-tech.de
Telefon: +49 (0) 3 41 - 246 704 - 0
Telefax: +49 (0) 3 41 - 246 704 – 44

Unser Kundensupport steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 18 Uhr (MEZ) zur Verfügung.

KURZÜBERSICHT GARANTIE- UND UPGRADE-SERVICE-PAKETE

Tabelle 1:

	Garantie 24 Monate	Garantie 36 Monate
Dauer / Laufzeit	24 Monate ab Lieferdatum [1]	36 Monate ab Lieferdatum [1]
Kosten	unentgeltlich	gegen Entgelt
Geltungsbereich (örtl.)	weltweit	
Anspruchsinhaber	gerätegebunden / übertragbar; Kauf- bzw. Lieferdatum müssen nachgewiesen werden	
Vorabtausch	alle Länder innerhalb der Europäischen Union (ohne Malta und Zypern)	
Pick Up & Return Service		
Bring-in & Return Service	alle Länder außerhalb der Europäischen Union (inkl. Malta und Zypern)	
Service-Level Schnell-Reparatur 48 h [2] (inhouse; Mo - Fr)	**Basis**: 6 Monate **Platinum** [3]: 24 Monate	**Basis**: 6 Monate **Platinum** [3]: 36 Monate
	Hinweise: Upgrade auf Platinum Service-Level gegen Entgelt. Nach Ablauf ca. 14 Arbeitstage Bearbeitungszeit (gilt nur für Pick-up & Return Service).	

[1] Ausnahmen von der regulären Garantielaufzeit:
› Akku: 12 Monate Garantie als Verschleißteil (bei Kapazitätsverlust unter 80 %).
› B-Ware, Vorführ-/Messegeräte & Refurbished: Die Garantielaufzeit bestimmt sich abweichend nach den Angaben im jeweiligen Angebot bzw. auf der Rechnung (in der Regel 12 Monate Garantie oder Verkauf ausschließlich mit gesetzlicher Mängelhaftung/Gewährleistung; siehe Ziffer 2.6).
[2] Das Service-Level Schnellreparatur 48h gilt exklusiv für Laptops.
[3] Upgrade auf Platinum kann bis zu 180 Tage nach dem Lieferdatum eines Produkts der Marken SCHENKER und XMG erworben werden. Falls der Kauf nicht über bestware.com, sondern über einen autorisierten Händler erfolgt ist, muss eine Kopie der Kaufrechnung nachgewiesen werden.

Stand: September 2026

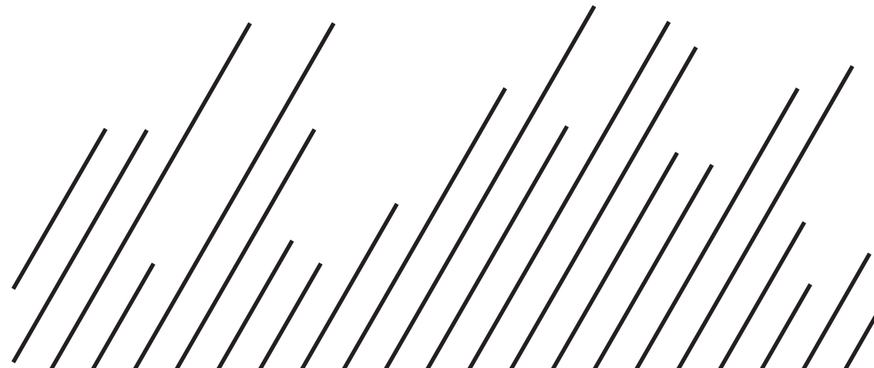
Schenker Technologies GmbH, Walter-Köhn-Straße 2C, D-04356 Leipzig
Tel. +49(0)341 246 704-0 **Fax** -44 **E-Mail** support@schenker-tech.de
Web schenker-tech.de/kontakt

AG Leipzig, HRB 25795 **Ust-IdNr.** DE270518880
WEEE-REG-Nr. DE7114393
Geschäftsführer Robert Schenker

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein modernes, zuverlässiges Produkt von Schenker Technologies entschieden haben und wünschen Ihnen viel Freude damit. Auch nach dem Kauf möchten wir Sie mit einem umfangreichen, persönlichen Service rund um unser Produkt begleiten.

GARANTIEKARTE

SCHENKER TECHNOLOGIES



INHALT

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Inhalt der Garantieleistungen
2. Dauer und Geltungsbereich der Garantie
3. Voraussetzung für Garantieansprüche
4. Daten und Datensicherung
5. Arten der Hardware-Garantieserviceleistung
   5.1. Vorabtausch-Service
   5.2. Pick-up & Return Service
   5.3. Bring-in & Return Service
   5.4. Schnellreparatur 48h
   5.5. Check-up
6. Force Majeure
7. Garantieausschluss
8. Haftungsbeschränkung
9. Anspruchsübergang
10. Kündigung
11. Support außerhalb der Garantie
12. Schlussbestimmungen

BEDIENUNGS- UND GERÄTEHINWEISE

13. Pflegehinweise
14. Reinigung und Wartung
15. Geräte- und komponentenspezifische Eigenschaften
    15.1. Pixelfehler
    15.2. Lichthöfe (Backlight Bleeding)
    15.3. Spulenfiepen (Coil Whine)

KONTAKT

KURZÜBERSICHT GARANTIE- UND UPGRADE-SERVICE-PAKETE

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Schenker Technologies GmbH, Walter-Köhn-Straße 2C, 04356 Leipzig (im Weiteren „Schenker Tech“, „wir“ oder „uns“) gewährt Endnutzern sowie Unternehmen (im Weiteren „Garantienehmer“, „Kunde“ oder „Sie“) für Produkte der Marken SCHENKER und XMG (im Weiteren „Produkt“) eine nach diesen Garantiebedingungen eingeräumte Garantie. Für fabrikneue Produkte beträgt die Garantielaufzeit 24 Monate (inklusive) bzw. 36 Monate (gegen Entgelt), soweit das Produkt im Geltungsbereich der Garantie erworben wurde. Für B-Ware, Vorführ-, Messe- und Refurbished-Geräte gilt die in Ziffer 2.6 geregelte abweichende Garantielaufzeit.

Eine genaue Übersicht aller Produkte finden Sie in folgender Liste unter www.schenker-tech.de/garantie-produkte. Im Rahmen der Garantie gewährleistet Schenker Tech, dass das Produkt innerhalb des angegebenen Garantiezeitraumes frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht berührt. Die Inanspruchnahme dieser Rechte erfolgt für den Verbraucher unentgeltlich.

Für den Fall, dass das Produkt wider Erwarten innerhalb des Garantiezeitraumes doch einen Mangel oder Defekt aufweist, können Sie uns über das Kontaktformular auf der Website www.schenker-tech.de oder wie folgt erreichen:

Schenker Technologies GmbH
Walter-Köhn-Straße 2C
04356 Leipzig
Deutschland

E-Mail: support@schenker-tech.de
Telefon: +49 (0) 3 41 - 246 704 - 0
Telefax: +49 (0) 3 41 - 246 704 – 44

Für die Garantieleistungen gelten die nachfolgenden Garantiebedingungen:

1. Inhalt der Garantieleistungen

1.1. Schenker Tech räumt dem Garantienehmer unter den weiteren Voraussetzungen gemäß Ziffer 3 eine Garantie ein, die die Funktionsfähigkeit des Produktes für die vereinbarte Garantielaufzeit umfasst.

1.2. Die Garantie erstreckt sich auf die Hardware-Komponenten des Produktes sowie auf Akkus (einschließlich fest verbauter Akkus), Netzteile und Kabel jedoch nicht auf sonstige Zubehörteile wie DVD-Datenträger, USB-Sticks u.ä., ebenso wenig auf die verwendete Software, für die eine Endverbraucher-Lizenzvereinbarung oder gesonderte Gewährleistungs- oder Garantievereinbarungen bzw. -ansprüche mit oder gegenüber Dritten bestehen.

1.3. Verliert das Produkt zum Zeitpunkt der Erstverwendung innerhalb der Garantielaufzeit unmittelbar und nicht infolge eines Fehlers nicht garantierter Bestandteile im Geltungsbereich der Garantie seine Funktionsfähigkeit, wird Schenker Tech oder ein durch uns autorisierter Fachbetrieb das Produkt und/oder den defekten Produktbestandteil unter Übernahme der Arbeits- sowie Materialkosten nach eigenem Ermessen und unter Beachtung der weiteren Vorgaben aus Ziffer 3 reparieren bzw. ersetzen. Die fachgerechte Reparatur meint dabei den Ersatz oder Instandsetzung des Produktes durch ein neues, neuwertiges oder generalüberholtes Produkt oder entsprechender Ersatzteile, wobei das zu ersetzende Produkt oder Ersatzteil in das Eigentum von Schenker Tech übergeht. Sollte wider Erwarten eine Reparatur nur mit unverhältnismäßigen Kosten oder nicht innerhalb angemessener Zeit möglich sein, kann nach Rückgabe und Rückübertragung des Eigentums am Produkt anteilig der Kaufpreis erstattet werden, wobei die Nutzungsdauer des Produkts und Nutzungsvorteile entsprechend zu berücksichtigen sind.

1.4. Zu den unter die Garantie fallenden Reparaturarbeiten gehören auch Prüf-, Mess- und Einstellarbeiten, wenn sie im Zusammenhang mit der Behebung eines Garantieschadens erforderlich sind, nicht aber von uns vorgeschriebene und/oder empfohlene Wartungs-, Inspektions-, Reinigungs- oder Pflegearbeiten.

1.5. Die Garantie umfasst nicht die Übernahme von Kosten für mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden (insbesondere Entsorgungskosten, Entschädigung für entgangene Nutzung, Folgeschäden an nicht garantierten Produktbestandteilen).

1.6. Die Garantie begründet keine Ansprüche auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung bzw. Herabsetzung des Kaufpreises. Eventuelle Ansprüche des Garantienehmers aus Gewährleistungs- und Haftungsregelungen werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen.

1.7. Die Gewährung der Garantie erfolgt immer unter Vorbehalt der Prüfung durch Schenker Tech.

2. Dauer und Geltungsbereich der Garantie

2.1. Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Lieferdatum des Produkts.

2.2. Die Garantie gilt - abhängig von der beim Kauf des Produkts gewählten bzw. gebuchten Laufzeit- für einen Zeitraum von 24 Monaten (inklusive) bzw. 36 Monaten (gegen Entgelt), soweit das Produkt im Geltungsbereich der Garantie gemäß Ziffer 2.5 erworben wurde.

2.3. Für Akkus (einschließlich fest verbauter Akkus) wird - unabhängig von der beim Kauf des Produkts gewählten bzw. gebuchten Laufzeit - eine Garantie von 12 Monaten gewährt, soweit das Produkt im Geltungsbereich der Garantie gemäß Ziffer 2.5 erworben wurde.

2.4. Anspruch auf die Garantie- und Serviceleistungen besteht grundsätzlich erst nach vollständiger Bezahlung der betreffenden Hardware- und Service-Rechnungen. Bei Nichtbegleichung offener Beträge ruht der Anspruch auf Garantie- und Serviceleistung bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Posten.

2.5. Der Geltungsbereich der Garantie erstreckt sich auf alle Länder, in denen unsere Produkte erworben und/oder geliefert werden können. Ob bei Ihnen Pick-up & Return Service oder Bring-in & Return Service greifen, erfahren Sie unter Ziffer 5.2 und 5.3 oder in der Kurzübersicht Garantie- und Upgrade-Service-Pakete in Tabelle 1.

2.6. Für Gebrauchtwaren, Vorführ- und Messegeräte, Refurbished-Artikel sowie als B-Ware deklarierte Produkte wird vorbehaltlich einer gesonderten Kennzeichnung beim Kauf eine abweichende freiwillige Garantielaufzeit gewährt. Die für das jeweilige Produkt maßgebliche Garantielaufzeit ergibt sich unmittelbar aus der Produktbeschreibung im Angebot sowie der Auftragsbestätigung bzw. Rechnung. Weist die Produktbeschreibung für solche Artikel keine freiwillige Garantie aus (z. B. ‚Verkauf ohne Garantie / nur gesetzliche Gewährleistung‘), wird für dieses Gerät keine Garantie gemäß diesen Garantiebedingungen eingeräumt; die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

3. Voraussetzung für Garantieansprüche

3.1. Bitte bewahren Sie zum Nachweis Ihrer Garantieansprüche die Rechnung (im Original oder in Kopie) sorgfältig auf. Im Internet oder telefonisch gemachte Angaben ersetzen nicht die Vorlage dieser Dokumente. Zur Inanspruchnahme von Leistungen entsprechend diesen Garantiebedingungen müssen vom Kunden die nachfolgenden Anforderungen erfüllt sein.

3.2. Schenker Tech bietet ihren Kunden darüber hinaus auf Wunsch eine um weitere 12 Monate verlängerte Garantie gegen Entgelt an, wodurch die Garantiezeit insgesamt 36 Monate beträgt. Das Entgelt für die erweiterte Garantie ist produktabhängig. Es ist nach Rechnungsstellung innerhalb des darin vermerkten Zahlungsziels durch den Kunden zu begleichen.

3.3. Leistungen der Schenker Tech aufgrund der Garantie werden nur erbracht, soweit und sofern innerhalb der gewährten Garantielaufzeit ein Defekt oder Austausch von Produktbestandteilen unverzüglich, spätestens jedoch einen [1] Monat nach Schadenseintritt, der Schenker Tech unter Angabe des jeweiligen Mangels angezeigt wird. Für die Anmeldung eines Garantiefalls stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vom Kundensupport via Telefon, E-Mail, Chat oder Kontaktformular zur Verfügung. Unsere Servicezeiten für eine Anmeldung via Telefon sowie unsere allgemeinen Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt Kontakt.

3.4. Der Kunde muss das den Beginn der Garantiedauer kennzeichnende Kaufdatum sowie Lieferdatum durch Vorlage der Rechnung (im Original oder in Kopie) nachweisen.

3.5. Der Kunde muss eine eindeutige Fehlerbeschreibung zur Verfügung stellen und Fehleranalysen entsprechend den Anweisungen unserer Mitarbeiter ausführen. Viele Hinweise zum selbstständigen Troubleshooting finden Sie bereits in unserem FAQ-Bereich unter www.schenker-tech.de/faq.
Sie erhalten mit der Anmeldung eine Referenznummer (sog. RMA-Nummer) für die weitere Abwicklung.

3.6. Bei Anmeldung eines Serviceauftrags wird Schenker Tech umgehend das Produkt nach Erhalt dahingehend prüfen, ob ein Garantiefall vorliegt. Hierzu müssen Sie uns das Produkt durch Übersendung an einen unserer Servicestandorte oder einen von uns bestimmten Dritten (siehe Pick-up & Return Service bzw. Bring-in & Return Service in Ziffer 5.2 und 5.3) zur Verfügung stellen. Schicken Sie Ihr Produkt nicht unaufgefordert, unfrei oder ohne Referenznummer (RMA-Nummer) ein.

3.7. Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt für den Transport angemessen, wenn möglich in der Originalverpackung, verpackt ist. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung/Ladungssicherung zu vermeiden. Dies ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung von Rechten aus der Garantie. Sichern Sie das Gerät zu allen Seiten hin ab und polstern Sie Freiraum bspw. mit Luftpolsterfolie aus. Legen Sie den RMA-Begleitschein in das Paket und verkleben Sie es gut. Bei Rücksendung eines Desktop-PCs entnehmen Sie bitte die Grafikkarte und verpacken diese gesondert in den im Lieferumfang enthaltenen Grafikkarten-Karton oder in einer sonstigen für den Versand geeigneten und ausreichenden Verpackung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen kein Verpackungsmaterial zusenden können.

3.8. Wir empfehlen Ihnen zudem eine Sicherung Ihrer persönlichen Daten, da wir den Fortbestand der Daten auf Ihrer SSD bzw. Festplatte nicht garantieren können. Bitte bauen Sie bei uns erworbene Festplatten/SSDs nur dann aus, wenn zweifelsfrei festgestellt werden konnte, dass weder der Datenträger noch die darauf installierte Software für den Fehler verantwortlich sein kann. Unsere Garantie deckt keine durch unsachgemäßen Ausbau von Komponenten entstandenen Schäden ab. Bitte beachten Sie auch unsere weiteren Hinweise unter Ziffer 6.

3.9. Schenker Tech behält sich das Recht vor, die Garantieleistung abzulehnen, sofern

- **die Modellbezeichnung oder Seriennummer auf dem Produkt geändert, entfernt oder anderweitig unleserlich gemacht worden ist;**
- **das Produkt mit einer Stromquelle betrieben wird, die nicht durch Schenker Tech zugelassen ist; und/oder**
- **am oder im Produkt angebrachte Siegel aufgebrochen und/oder offensichtlich manipuliert sind.**

3.10. Garantieleistungen werden ausschließlich erbracht, sofern der Garantienehmer an dem Produkt die von Schenker Tech vorgeschriebenen und/oder empfohlenen Bedienungs-, Reinigungs- und Pflegehinweise insbesondere gemäß der Ziffern 13, 14 und 15 der Garantie- und Serviceleistungen von Schenker Tech ausführt und beachtet.

3.11. Schenker Tech behält sich ferner das Recht vor, eine pauschale Untersuchungsgebühr in Rechnung zu stellen, sofern die Untersuchung ergibt, dass dem Garantienehmer kein Garantieanspruch zusteht und/oder kein Defekt am Produkt vorgefunden werden kann. Für die Erstellung eines unverbindlichen Kostenvoranschlags fällt eine Untersuchungspauschale in Höhe von 49 € inkl. MwSt. an. Bei Annahme des Kostenvoranschlags wird die Untersuchungspauschale erlassen. Bei kostenpflichtigen Reparaturen bieten wir auf die verwendeten Ersatzteile eine gesonderte Garantie und Gewährleistung von 12 Monaten ab Reparatur- bzw. Einbaudatum.

4. Daten und Datensicherung

Die Datensicherung und der sonstige Schutz Ihrer Daten ist nicht Teil unserer Garantie- und Serviceleistung. Es obliegt dem Kunden, die auf dem jeweiligen Produkt vorhandenen Daten gegen Verlust, Beschädigung und/oder Zerstörung vor Übergabe des Gerätes an Schenker Tech bzw. an die Beauftragten von Schenker Tech zu sichern und die Daten nach Rückerhalt des Produktes ggf. wieder aufzuspielen. Ist eine Löschung aufgrund eines Defekts nicht möglich, so bitten wir Sie, uns bei der Garantieabwicklung ausdrücklich auf das Vorhandensein von personenbezogenen Daten hinzuweisen.

5. Arten der Hardware-Garantieserviceleistung

Im Folgenden werden die Arten der Garantieserviceleistung von Schenker Tech aufgeführt, die für das von Ihnen erworbene Produkt zur Anwendung kommen können.

5.1. Vorabtausch-Service

5.1.1. Wir bieten Ihnen unseren Vorabtausch als freiwillige Serviceleistung an. Vorabtausch bedeutet, dass innerhalb des angegebenen Zeitraums ein Ersatzteil beim Kunden eintrifft. Bitte führen Sie hierfür selbstständig oder zusammen mit unserem Kundensupport eine Fehleranalyse durch und teilen Sie uns die Seriennummer der defekten Komponente mit. Viele Hinweise zum selbstständigen Troubleshooting finden Sie in unserem FAQ-Bereich unter www.schenker-tech.de/faq.

5.1.2. Wir veranlassen den Versand des Ersatzartikels innerhalb von 3-5 Tagen, sofern diese vorrätig sind. Sollte bei der Lieferung eine Verzögerung eintreten, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren.

5.1.3. Sie können die Originalteile auf unsere Kosten zurücksenden. Dieser Vorgang ist für Sie kostenfrei, wenn Sie uns das Originalteil innerhalb von 14 Tagen ab Eintreffen des Ersatzteils in der Original- oder in einer sonstigen geeigneten und ausreichenden Verpackung wieder zurücksenden. Wenn Sie die Rücksendung innerhalb dieses Zeitraums nicht veranlassen oder das Teil behalten möchten, bitten wir um Begleichung der im Paket befindlichen Servicerechnung.

5.1.4. Der Vorabtausch-Service beinhaltet ausschließlich jene Hardware-Komponenten, die für den Betrieb des Produktes unerlässlich sind (systemkritische Komponenten), so z.B.: SSDs, Arbeitsspeicher, Festplatten, WLAN-Module, Tastaturen, Tastenkappen. Ausgenommen von dem Vorabtausch-Service sind kosmetische Teile, Gehäuse und Gehäuseteile, Scharniere, Klappen oder ähnliches. Externe Laufwerke und Peripheriegeräte sind ebenfalls vom Vorabtausch-Service ausgeschlossen, sofern diese nicht ausdrücklich inkludiert sind. Diese Liste der einzelnen Hardware-Komponenten variiert von Modell zu Modell. Genauere Informationen liefert unser Kundensupport.

5.1.5. Dieser Service gilt nur für den in Tabelle 1 benannten Geltungsbereich.

5.1.6. Für Länder außerhalb der EU muss der defekte Artikel auf eigene Kosten eingesendet werden. Der Rückversand des Ersatzartikels erfolgt auf unsere Kosten.

5.1.7. Schäden aufgrund unzureichender oder ungeeigneter Verpackung gehen voll zu Lasten des Kunden und sind im Vorabtausch-Service nicht enthalten.

5.1.8. Terminlieferungen zu bestimmten Uhrzeiten sowie Sonntags-, Feiertags- und Samstagszustellung sind ebenso wie Lieferungen per Kurier ausdrücklich nicht Bestandteil des Vorabtausch-Service. Mehrkosten hierfür sind von Ihnen zu tragen.

5.2. Pick-up & Return Service

5.2.1. Im Garantiefall deckt der Pick-up & Return Service innerhalb der Europäischen Union die Kosten des Transports Ihres Produkts zu Schenker Tech und zurück zu Ihnen ab.

5.2.2. Während des Transports durch diesen Service ist Ihr bei uns erworbenes Produkt ausreichend gegen Verlust und Beschädigung abgesichert, sofern ein etwaiger Transportschaden nicht aufgrund unzureichender Verpackung/Ladungssicherung zurückzuführen ist. Nachträglich selbst eingebaute Komponenten sind nicht eingeschlossen. Wir empfehlen daher, diese auszubauen, bevor Sie Ihr Gerät einsenden.

5.2.3. Kontaktieren Sie für eine Rücksendung einfach unseren Kundensupport. Folgende Optionen stehen Ihnen für die Retoure Ihres Produkts zur Auswahl:

	Innerhalb Deutschlands	Außerhalb Deutschlands
Abgabe mit Retourenlabel	DHL / Deutsche Post	ortsansässige Post
Abholung	DHL	UPS

5.2.4. Gern senden wir Ihnen einen Retourenlink zur Erstellung eines Labels für DHL bzw. die ortsansässige Post zu. Damit können Sie das Paket in der nächstgelegenen Postfiliale abgeben. Weiterhin können Sie mit dem Link auch innerhalb von Deutschland selbstständig eine Abholung beantragen. Wünschen Sie eine Abholung außerhalb von Deutschland, dann buchen wir Ihnen diese kostenfrei mit UPS – teilen Sie uns Ihren Wunsch einfach mit.

5.2.5. Dieser Service gilt nur für den in Tabelle 1 benannten Geltungsbereich. Für Länder außerhalb der EU gilt der Bring-in & Return Service. Der Pick-up & Return Service deckt daher nicht die Kosten des Transports außerhalb der EU ab.

5.3. Bring-in & Return Service

Im Rahmen des Bring-in & Return Services müssen Sie das Produkt auf eigene Kosten zu uns einschicken. Danach erhalten Sie dieses repariert oder getauscht zurück. Der Bring-in & Return Service deckt Materialkosten und Arbeitszeit ab, ein Anspruch auf eine bestimmte Bearbeitungszeit besteht nicht. Der Rückversand erfolgt auf unsere Kosten.

Hinweis: Bei einer Einsendung außerhalb der EU nach Deutschland ist auf eine korrekte Zollanmeldung durch den Garantienehmer zu achten. Durch eine falsche Zolldeklarierung entstehende Kosten (z.B. erneute Einfuhrumsatzsteuerrechnung der Zollbehörde) beim Hin- oder Rückversand sind vom Garantienehmer zu tragen. Bei Fragen zur korrekten Zollanmeldung kontaktieren Sie bitte die für Sie zuständige Zollbehörde.

5.4. Schnellreparatur 48h

5.4.1. Innerhalb der ersten sechs Monate ab Lieferdatum bieten wir Ihnen kostenfrei den besonderen Service „Schnellreparatur 48h“ an. Die Bearbeitungszeit eines Garantiefalls beträgt hierbei maximal zwei Arbeitstage (Mo – Fr), zzgl. Versandlaufzeit. Diese Zeitspanne beginnt erst ab Eingang Ihres Produkts in unserem Servicestandort. Damit steht Ihnen das Produkt schnellstmöglich wieder zur Verfügung. Nach Ablauf der ersten sechs [6] Monate ab Lieferdatum beträgt die Bearbeitungszeit 14 Arbeitstage (Mo - Fr), zzgl. Versandlaufzeit.

5.4.2. Alternativ können Sie für eine Verlängerung dieses Services bis zu 180 Tage nach dem Lieferdatum ein kostenpflichtiges Upgrade auf das Paket „Platinum“ erwerben. Hierdurch erstreckt sich der Service der Schnellreparatur 48h auf die gesamte gewählte Garantielaufzeit (24 bzw. 36 Monate ab Lieferdatum).

Upgrade-Pakete Service-Level		24 Monate Garantie	36 Monate Garantie
Schnellreparatur 48h	Basis	6 Monate	
	Platinum	gesamte Garantielaufzeit	

5.4.3. Das Entgelt für das jeweilige Upgrade-Paket ist abhängig vom erworbenen Produkt.

5.4.4. Eine Übersicht zu unseren Upgrade-Paketen und zum Service-Level finden Sie ferner in Tabelle 1. Kontaktieren Sie für einen Upgrade-Wunsch einfach unseren Kundensupport.

5.4.5. Dieser Service gilt nur für den in Tabelle 1 benannten Geltungsbereich.

5.5. Check-up

5.5.1. Zusätzlich zu unseren Service-Paketen können Sie jederzeit entgeltlich einen Check-up erwerben und Ihr Produkt zur Reinigung und Wartung einschicken. Die Kosten für diesen Service belaufen sich auf 69 € inkl. MwSt. zzgl. Versand. Hierdurch erhalten Sie die Leistungsfähigkeit und Langlebigkeit Ihres Produkts.

5.5.2. Unsere Techniker überprüfen das komplette Gerät auf Hardwaredefekte. Ihr Laptop oder Desktop-PC wird komplett von außen und innen gereinigt. Wir tauschen bei Bedarf die Wärmeleitpaste aus und reinigen ebenso das Kühlsystem. Dabei wird auch das aktuelle BIOS und EC aufgespielt. Auf Wunsch führen wir eine Neuinstallation des Betriebssystems und aller Treiber durch, um den Werkszustand wiederherzustellen. Eine Migration bzw. ein Backup Ihrer persönlichen Daten findet dabei nicht statt. Achten Sie also darauf, dass Sie vor dem Rückversand ein lokales Backup Ihrer persönlichen Daten anlegen. Bitte beachten Sie auch unsere weiteren Hinweise zu Daten und Datensicherung in Ziffer 4.

5.5.3. Um von diesem Service Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie einfach unseren Kundensupport und lassen Sie sich die Unterlagen zur Einsendung zusenden.

6. Force Majeure

6.1. Schenker Tech ist nicht verantwortlich dafür, wenn die Durchführung der Garantieserviceleistungen gemäß Ziffer 5 durch Vertreter oder Vertragspartner von Schenker Tech verzögert oder verhindert wird aufgrund von Umständen, die Schenker Tech nicht zu vertreten hat oder aufgrund von höherer Gewalt. Unter höhere Gewalt fallen insbesondere Feuer, Explosion, Orkan, Überschwemmung, Seuchen (insbesondere Epidemien oder Pandemien), außerordentliche soziale Unruhen, Arbeitsniederlegung und Arbeitskampf sowie jede Form von staatlichen Eingriffen, nicht von Schenker Tech verschuldete Betriebsstörungen (einschließlich Transport) und die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten.

6.2. In solchen Fällen ist Schenker Tech verpflichtet, den Kunden in Textform über die höhere Gewalt zu informieren. Die Nichterfüllung durch Schenker Tech wird für die Dauer der höheren Gewalt entschuldigt (gehemmt). Dauert das Ereignis höherer Gewalt jedoch länger als einen Monat, können die entgeltlich erworbenen Garantie- und Serviceleistungen durch schriftliche Mitteilung an Schenker Tech ohne Ausgleichsanspruch gekündigt werden. Empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, werden dem Kunden in diesem Fall zurückerstattet.

7. Garantieausschluss

7.1. Die Garantie gilt nur für den Gebrauch des Produkts im Rahmen üblicher, bestimmungsgemäßer Nutzung und nicht, wenn der Aufstellungsort des Produkts für einen ordnungsgemäßen Betrieb nicht geeignet ist. Hiervon ist insbesondere auszugehen, wenn das Produkt in Feuchträumen, überdurchschnittlich staubigen Umgebungen genutzt, nicht vor Erschütterungen geschützt wird oder nicht zu allen Seiten gut belüfteten Freiraum zur Kühlung besitzt.

7.2. Schenker Tech garantiert weder eine unbegrenzte Kompatibilität bzw. Verwendbarkeit mit Peripheriegeräten, Zubehörteilen und Zusatzgeräten (externe Laufwerke, Monitore, Drucker, Eingabe- und Steuergeräte, Lautsprecher, Mikrofone, Kameras etc.) noch den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts noch den einwandfreien Betrieb jeglicher Hardware-Software-Kombinationen. Das Übertakten jeglicher Komponenten führt zum Garantieverlust, mit Ausnahme werksmäßig übertaktbarer Komponenten oder von Schenker Tech zur Verfügung gestellten Mitteln.

7.3. Keine Garantie besteht ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen für nachfolgende Schäden:

- **durch Unfälle, höhere Gewalt, unsachgemäße, mut- oder böswillige Handlungen und/oder Entwendung und/oder Ursachen, die nicht im Einflussbereich von Schenker Tech liegen (insbesondere ungenügende Belüftung, Diebstahl, unbefugter Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tierschäden, Blitz-/Steinschlag, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, Erdbeben oder Wassereintritt sowie durch Verschmorung, übermäßige Versorgungs- oder Netzspannung, Brand oder Explosion);**
- **durch Kriegsereignisse oder hoheitliche Eingriffe (insbesondere Terrorismus, innere Unruhen, Vandalismus, Beschlagnahme oder durch Kernenergie);**
- **durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion/Konfiguration des Produktes und/oder dessen Bestandteile (insbesondere selbstständige Produktmodifikationen oder ähnliches) oder durch Einbau von anderen Bestandteilen, die nicht durch Schenker Tech zugelassen sind;**
- **durch das selbstständige Aufspielen gerätefremder BIOS-, EC- und anderer Firmware-Versionen, welche nicht von der Ihrem spezifischen Gerät zugeordneten Seite in dem Downloadportal von Schenker Tech stammen.**
- **durch die Verwendung eines erkennbar reparaturbedürftigen Produktes, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht oder dass das Produkt zur Zeit des Schadens von einem hierfür ausgebildeten Fachmann wenigstens behelfsmäßig repariert war;**
- **für die ein Dritter einzutreten hat bzw. deren Behebung im Rahmen der Kulanz von Schenker Tech erfolgt oder die auf einen Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind, der beim jeweiligen Produkt in größerer Zahl auftritt (Serienfehler) und für den nach Art und Häufigkeit grundsätzlich die Kulanz von Schenker Tech in Betracht kommt.**

7.4. Die Garantie besteht nicht bei Schäden und/oder Veränderungen, die am Produkt und/oder einzelnen Produktbestandteilen verursacht werden durch:

- **Nachlässigkeit und/oder unsachgemäßen Gebrauch (insbesondere Zweckentfremdung des Produktes und/oder Nichtbeachtung der Bedienungs- und Installationsanleitung sowie Pflege- und Gerätehinweise gemäß Ziffern 13, 14 und 15 dieser Garantie- und Servicebedingungen);**
- **Viren und/oder Einsatz von Fremd- und/oder Schadsoftware (insbesondere Software, die nicht im Lieferumfang enthalten war oder unsachgemäß installiert wurde);**
- **Verwendung des Produktes mit anderen nicht durch Schenker Tech zugelassenen Systemen, Hardware-Komponenten und/oder Geräten;**
- **Verwendung des Produktes mit Fremdgeräten, Zubehörteilen, die nicht auf den Einsatz mit dem von Schenker Tech gestellten Produkt ausgelegt und zugelassen sind;**
- **Einwirkungen auf das Kühlsystem (Die Wärmeleitpaste darf nur von den von Schenker Tech zertifizierten Technikern gewechselt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.schenker-tech.de/faq.**
- **Reparaturen und/oder Reparaturversuche, die von anderen Fachbetrieben als von Schenker Tech und/oder von Schenker Tech autorisierten erfolgen; und/oder**
- **Veränderungen und/oder Anpassungen am Produkt, ohne dass eine vorherige schriftliche Zustimmung von Schenker Tech vorliegt.**

7.5. Die gewährte Garantie deckt ferner nicht:

- **die unentgeltliche Überlassung von Austausch- oder Leihgeräten während der Bearbeitung eines Garantiefalls, und/oder**
- **die regelmäßige Wartung und/oder Reparatur und/oder Ersatz von Teilen bedingt durch normalen Verschleiß; hierfür bietet Schenker Tech einen entgeltlichen Check-up gemäß Ziffer 5.5 an; und/oder**
- **Reparatur oder Ersatz von Teilen kostenloser Zugaben zu Ihrem Produkt.**

8. Haftungsbeschränkung

8.1. Im Rahmen der Garantie- und Serviceleistungen ist Schenker Tech nicht haftbar für Verluste und/oder Schäden materieller sowie immaterieller Art (wie Kaufpreis, Leih- oder Mietgeräte, Datenverlust, Ausfallzeiten, Nichtverfügbarkeit des Produktes oder etwaiger Produktbestandteile oder ähnliches), die direkt und/oder indirekt durch die Garantieübernahme oder anderweitig erwachsen.

8.2. Schenker Tech haftet nicht bei Schäden an und/oder Verlust von Softwareprogrammen, Virusbefall und/oder anderen mit der Software zusammenhängenden Ursachen.

8.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen ganz oder teilweise geltendem Recht widersprechen, wird die Garantieleistung bzw. die Haftung von Schenker Tech auf die Dauer dieser Garantie begrenzt, sofern das geltende Recht dies zulässt. Die Haftung von Schenker Tech ist auf den Zeitwert des Produktes, höchstens jedoch auf dessen Anschaffungswert beschränkt.

8.4. Eine regelmäßige Sicherung von Daten wird bei Benutzung von Computersystemen vorausgesetzt. Eine notwendige Datensicherung inkl. Anwendungs- und Betriebssystemsoftware obliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

8.5. Die Haftung der Schenker Tech für Datenverluste und daraus resultierenden Schaden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Anspruchsübergang

9.1. Die Garantie ist gerätegebunden und innerhalb der Garantielaufzeit übertragbar.

9.2. Bei einer Veräußerung des Produktes gehen die Garantieansprüche mit dem Eigentum am Produkt auf den nächsten Besitzer über, sofern dieser den Käuferwechsel der Schenker Tech innerhalb der Garantielaufzeit in geeigneter Form (Nachweis des Kauf- und Lieferdatums und der Rechnung- jeweils im Original oder in Kopie) anzeigt.

10. Kündigung

Schenker Tech ist zur fristlosen Kündigung der Garantie und der Serviceleistungen berechtigt, wenn der Garantienehmer eine wesentliche Vertragspflicht nicht erfüllt oder gegen Vorgaben dieser Garantie- und Servicebedingungen verstößt.

11. Support außerhalb der Garantie

11.1. Unser Kundensupport steht Ihnen während der gesamten Nutzungsdauer Ihres Geräts unentgeltlich zur Verfügung.

11.2. Innerhalb des ersten Monats nach Ablauf der Garantie überprüfen wir ein zu reparierendes Gerät unentgeltlich. Eine Reparatur kann allerdings nur kostenpflichtig erfolgen. Hierfür erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Ab dem zweiten Monat nach Ablauf der Garantie erheben wir eine Überprüfungspauschale in Höhe von 79 € inkl. MwSt. zzgl. Versand. Die Überprüfungspauschale beinhaltet die Fehleranalyse, die Versandkosten müssen zusätzlich getragen werden. Dieser Betrag wird nur fällig, wenn der durch unsere zertifizierten Servicetechniker erstellte Kostenvoranschlag zur Reparatur abgelehnt wird.

11.3. Bei kostenpflichtigen Reparaturen bieten wir auf Ersatzteile eine gesonderte Garantie und Gewährleistung von 12 Monaten ab Reparatur- bzw. Einbaudatum an.